

Prot. n. 78/C9

A tutti i genitori

**Oggetto: Utilizzo dei buoni virtuali della Dote scuola 2011-2012.**

Gentilissimi genitori, vi informiamo che da **MERCOLEDI' 08 FEBBRAIO 2012** le famiglie che hanno presentato la domanda di dote scuola 2011-2012 potranno accedere alla piattaforma informatica della Regione Lombardia per **spendere i buoni virtuali assegnati**, relativi alle componenti "Buono Scuola" e "Disabilità".

Con la presente comunichiamo le operazioni da eseguire per utilizzare i buoni virtuali:

#### MODALITA' DI UTILIZZO

La famiglia potrà utilizzare il buono virtuale on line, **direttamente da casa**, seguendo tale procedura:

1. Collegarsi al sito [www.scuola.dote.regione.lombardia.it](http://www.scuola.dote.regione.lombardia.it);
2. Entrare con **UserID** e **Password**, utilizzati per la richiesta della Dote, o con la **CRS** e il **relativo PIN**;
3. Cliccare sul bottone "Buoni virtuali";
4. Leggere l'informativa, che si apre nell'apposita finestra, e cliccare sul bottone sottostante.

*A questo punto, la famiglia potrà visualizzare i buoni assegnati; procedere quindi a:*

5. Selezionare il beneficiario/intestatario del buono da utilizzare;
6. Cliccare sul bottone "**OK**" per permettere alla scuola di incassare il buono.

**Se l'operazione si è conclusa correttamente, apparirà una conferma a video dell'avvenuto utilizzo del buono**, che potrà essere stampata quale ricevuta/conferma dell'utilizzo.

**RECUPERO DATI DI ACCESSO:** Se l'utente ha dimenticato la password, può cliccare sul link **Recupero password** e compilare la pagina, indicando il Nome utente utilizzato ed un indirizzo di posta elettronica al quale inviare la nuova password. **Se l'utente invece ha smarrito le credenziali di accesso** può scrivere alla casella mail [assistentzaweb@regione.lombardia.it](mailto:assistentzaweb@regione.lombardia.it).

#### SCADENZE

Per agevolare tutte le famiglie nella gestione dei versamenti (relativi sia al trasporto che al contributo integrativo di gestione) e per una migliore organizzazione nostra interna, **l'attivazione delle proprie doti deve essere effettuata entro e non oltre il 02/03/2012**. Questo per dare la possibilità all'Ufficio Amministrativo di detrarre gli importi assegnati dal contributo integrativo di gestione ed eventualmente dal trasporto e **comunicarvi, tramite, lettera entro il 17/03/2012** \* (*scadenza della 3° rata trimestrale e della 7° rata mensile*) **la nuova situazione economica** per poter effettuare successivamente i bonifici bancari e/o rid a saldo. Nel caso in cui si presentino **eventuali crediti**, questi verranno utilizzati come acconto per l'anno scolastico 2012-2013.

**\*N.B.:** Consigliamo ai genitori che hanno dato disposizione automatica in banca di **bloccare i bonifici di febbraio e marzo fino al ricevimento della nostra comunicazione**; mentre per i genitori che hanno scelto la modalità RID, il versamento verrà sospeso in automatico dall'amministrazione.

➤ **Solo nel caso in cui il genitore non sia in possesso degli strumenti necessari (computer e internet) e/o abbia presentato domanda solo tramite invio cartaceo per cambio scuola, cambio residenza o bocciatura deve rivolgersi alla scuola dal 13/02/2012** presentandosi con la propria CRS e relativo PIN o le credenziali di accesso e attraverso il semplice riconoscimento effettuato dalla piattaforma, abilita la scuola ad incassare i buoni.

Per maggiori informazioni in merito all'utilizzo dei **BUONI VIRTUALI** potete visitare il sito [www.dote.regione.lombardia.it](http://www.dote.regione.lombardia.it) oppure mandare una mail a [dotescuola@regione.lombardia.it](mailto:dotescuola@regione.lombardia.it).

Ringraziandovi per l'attenzione, porgo cordiali saluti.



Il Dirigente Scolastico  
p. Edoardo Rota

Martinengo, 03 febbraio 2012.